

Qui sommes-nous ?



Accueil > Nos services >

DEMANDER UNE INTERVENTION ? DÉCLARER VOTRE GARANTIE...



PARCOURIR CETTE SECTION

> [Demander une intervention ? Déclarer votre garantie...](#)

> [Une question à nous poser ?](#)

> [Vous auto-dépanner ?](#)

Eveno une garantie 5 ans pièces, main d'œuvre et déplacement

Cette garantie est couplée à un nouveau service web :
www.garantie-5ans.com
 Enregistrement de garantie
 +
 demande d'intervention
 SAV online

 Garantie 10 ans COFFRE Garantie 10 ans sur les coffres	 Garantie 5 ans PIECES MAIN D'ŒUVRE DEPLACEMENT Garantie 5 ans pièces, main d'œuvre et déplacement.	
---	---	--



> Boutique
SAV et
pièces
détachées

S'enregistrer en ligne pour tirer pleinement partie de sa garantie !

Dès la réception de votre chantier, vous **enregistrez le numéro de garantie** de ses produits sur le site* :

www.garantie-5ans.com

Suite à cet enregistrement, nous vous envoyons **un certificat attestant la prise en compte de votre garantie** à partir de cet instant, et précisant au jour près la date de fin de garantie.

Pour simplifier vos demandes d'interventions SAV

Le site www.garantie-5ans.com est aussi un lien direct vers notre usine et notre service SAV.

En répondant au questionnaire préliminaire, vous vous assurez de notre part d'une réponse personnalisée et de qualité. Suite à votre demande formulée en ligne, vous recevez un accusé de prise en charge avec une date prévisionnelle d'intervention de notre équipe.

**Article extrait de nos CGV 2020*

– Si le consommateur final s'enregistre, en ligne. auprès des services d'EVENO dans un délai de 11 mois à compter de sa propre acquisition du produit (date de la facture): la durée de la garantie commerciale commencera à courir à compter de cette date d'enregistrement en ligne.

– Si le consommateur final ne s'enregistre pas en ligne ou s'enregistre après les 11 mois cités ci-dessus : la durée de la garantie commencera à courir à compter de la date de la saisie de la commande initiale du client.





> QUI SOMMES-NOUS ?

Actualités

Nous contacter

CGV

> VOS PROJETS

Confort connecté

Blocs Baies

Brise Soleil
Orientable

Porte de garage

Rénovation &
Extension

> NOS PRODUITS

Les coffres tunnels

Volet roulant Tradi

Volet roulant Réno

Porte de garage

Blocs baies

Automatismes

> DOCUMENTS ET NOTICES

> NOS SERVICES

> NOS CONSEILS

Bien choisir son type de pose

Prise de cotes d'un volet roulant

FAQ

L'entretien de vos volets roulants

La TVA à 5.5 %

Les étapes de montage d'un volet

Les normes

Pourquoi choisir l'aluminium

Bien choisir la cote de résistance à la traction de ses volets roulants



