



Le SAV fait partie intégrante de nos engagements. Nous mettons un point d'honneur à vous informer le plus régulièrement possible de l'avancée de vos SAV.

Vos demandes de SAV doivent être envoyées par mail à sav@mdo.com.fr avec les **précisions suivantes** :

- ✓ Vos coordonnées complètes et celle des locataires si besoin.
- ✓ Déterminer précisément quel est le produit concerné par votre demande et son emplacement dans la maison (ex chbre 1, coulissant vantail droite,...)
- ✓ Décrire la nature du problème rencontré.
- ✓ Transmettre des photos du produit et du problème.
- ✓ Quand il y a plusieurs vantaux, indiquer le ou lesquels concernés en vue de l'intérieur « droite, gauche... ». »
- ✓ Les menuiseries sont de plus en plus équipées d'un autocollant flash code dans le dormant généralement en haut qui permet un accès direct aux informations (que vous pouvez aussi consulter). Vous pouvez aussi nous transmettre une photo de ce flashcode.

- ✓ Pour les volets roulants de marque **EVENO** : Ce fabricant assure directement ses SAV (voir Fiche « Demander une intervention SAV EVENO »)
- ✓ Pour les autres volets roulants : une étiquette est disponible sur la lame finale à l'intérieur. Elle comporte le numéro de série du volet.

Exemple de flashcode menuiserie



Etiquette volet roulant CGPRO

